

## **Privacy statement en disclaimer**

De website is eigendom van en wordt beheerd door Addink Media.

Addink Media respecteert de privacy van haar gebruikers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel aan haar verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende wetgeving wordt behandeld. Er zullen niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

Addink Media draagt er zorg voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd. Om verlies en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Deze zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens neem dan contact met ons op via [info@addink-media.nl](mailto:info@addink-media.nl)

### Verwerking van persoonsgegevens

Bij het bezoeken van de website worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem, en gebruikte internetbrowser verstrekt. Met het sluiten van een overeenkomst zal door Addink Media ook een aantal enkel benodigde persoonsgegevens, namelijk naam, adres, telefoonnummer en email aan u worden gevraagd. Mocht u eenmanszaak hebben, dan worden deze gegevens ook als persoonsgegeven aangemerkt. Daarnaast worden de persoonsgegevens verwerkt die u actief aan ons verstrekt bij het invullen van het contactformulier voor een nieuwsbrief of het verstrekken van gegevens per email (Hierbij kunt u denken aan: uw naam, contactgegevens en eventuele bedrijfsnaam). Bent u klant dan kan het zijn dat ook u een nieuwsbrief zal ontvangen met nieuwe producten/ aanbiedingen. Dit zal in het kader van direct marketing gerechtvaardigd zijn. Onderaan iedere nieuwsbrief treft u een hyperlink waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven voor ontvangst van de nieuwsbrief.

### Doeleinden verwerking

De persoonsgegevens die door u worden verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om met u in contact te kunnen treden;
- het uitoefenen van de werkzaamheden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst;
- om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Het gaan dan om service, herroeping, garantie en de afwikkeling van een klacht;
- het versturen van een nieuwsbrief;
- om u te informeren over nieuwe producten/aanbiedingen van Addink Media;
- het beveiligen en verbeteren van de website en dienstverlening van Addink Media.

Het op een andere manier verwerken van uw persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover u aan daarvoor expliciet toestemming heeft verleend.

U dient er bewust van te zijn dat zonder contactgegevens zoals naam, adres telefoonnummer en email kunnen wij niet met u in contact treden. Tevens kunnen wij zonder contactgegevens en bedrijfsnaam geen goede uitvoering geven aan de overeenkomst.

Tevens zal Addink Media klantgegevens gebruiken en verstrekken als de overheid aan Addink Media een verzoek doet voor een fraudeonderzoek. Ook als er een andere wettelijke verplichting tot verstrekken of juist tot het bewaren van persoonsgegevens zal Addink Media hieraan meewerken.

#### Rechten van betrokkenen

U kunt te allen tijde aangeven dat uw gegevens uit ons systeem worden verwijderd door een email te sturen naar [info@addink-media.nl](mailto:info@addink-media.nl). Ditzelfde geldt voor inzage, correctie, het ontvangen van geregistreerde gegevens en het overdragen van gegevens aan een andere partij.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook kunt u vragen met betrekking tot het privacy statement aan het voormelde emailadres zenden.

Mocht u niet tevreden zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zij kunnen besluiten een onderzoek te starten naar de omgang van uw persoonsgegevens.

#### Delen van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door meerdere partijen ontvangen. Tussen Addink Media en deze partijen wordt een overeenkomst gesloten om afspraken te maken hoe om te gaan met uw persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal door Addink Media worden toegezien op de naleving daarvan.

Addink Media werkt met de volgende partijen samen:

##### *Autotask Workplace*

Vanwege de veiligheid van uw persoonsgegevens en de continuering van het bedrijfsproces, wat tegelijkertijd een gerechtvaardigd bedrijfsbelang is wordt een back up gemaakt, dit wordt gedaan bij Autotask Workplace, een bedrijf die zich buiten de Europese Unie begeeft.

##### *Accountancy Ruurlo*

Vanwege onder andere onze verplichtingen vanuit wetgeving, maar ook het juist uitoefenen van de overeenkomst zullen er facturen worden verzonden en een administratie moeten worden bijgehouden en worden bewaard. Dit wordt gedaan door Senang Accountancy Ruurlo.

##### *Teamleader*

Ook willen wij graag met u in contact kunnen treden, u informeren over nieuwe producten/aanbiedingen en het allerbelangrijkste u zo goed mogelijk van dienst zijn. Om de gegevens van onze klanten, waaronder soms persoonsgegevens goed in te regelen maken wij gebruik van een klantcontactstelsel, Teamleader.

##### *Gmail/mailchimp*

Wij gebruiken gmail als partij om een email aan u te verzenden, zodat wij in contact met u kunnen komen. Mailchimp gebruiken wij enkel voor het verzenden van een nieuwsbrief.

Deze partijen bevinden zich buiten de Europese Unie. De beveiliging van deze gegevens worden gewaarborgd door het privacy shield. Dit is een overeenkomst tussen Amerika en Europa waarin regels zijn vastgelegd over uitwisseling en beveiliging van persoonsgegevens.

### *Intern*

In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, bijvoorbeeld door de klantenservice. Er wordt uitsluitend toegang verschaft aan die medewerkers voor wie ter uitvoering van de overeenkomst deze toegang tot persoonsgegevens noodzakelijk is. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. De toegang tot persoonsgegevens zal tot het minimum worden beperkt.

### Bewaren persoonsgegevens

Het uitgangspunt is dat Addink Media persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaart. Echter is Addink Media vanuit wetgeving verplicht om bepaalde (persoons)gegevens te bewaren. Zo bestaat er een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens van Addink Media zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en emails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering. Deze gegevens kunnen de bedrijfsnaam van een eenmanszaak of contactgegevens bevatten.

### Aansprakelijkheid

Hoewel aan de inhoud van de website/nieuwsbrief grote zorg is besteed, aanvaardt Addink Media geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheden daarvan. De op de website/nieuwsbrief opgenomen informatie is alleen voor algemeen gebruik en kan niet worden aangemerkt als advies.

Addink Media is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van de website/nieuwsbrief. Het is niet toegestaan om de inhoud van de website/nieuwsbrief te kopiëren, verspreiden of al dan niet tegen een vergoeding beschikbaar te stellen.

De informatie opgenomen in e-mails is enkel bestemd voor de geadresseerde. Addink Media is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van elektronische middelen van communicatie.

### Contactgegevens

**Addink Media**  
**Galileïstraat 23**  
**7131 PE Lichtenvoorde**

[info@addink-media.nl](mailto:info@addink-media.nl)

**0544-353130**